

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ КАРТ

Условия обслуживания карт АО КАБ «Викинг» являются неотъемлемой частью Заявления на получение карты и ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО СЧЕТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Банковская карта - персонализированная международная банковская карта (карта) АО «Коммерческий Акционерный Банк «Викинг» (Банк). Карта может быть использована как электронная дебетовая карта международной платежной системы VISA, предназначенная для расчетов в торговых и сервисных точках посредством POS-терминалов, а также для получения наличных денежных средств в сети пунктов выдачи наличных и банкоматов, обозначенных торговой маркой VISA.

Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование.

1.2. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Запрещается использование карты, у которой истек срок действия.

1.3. Держателем карты является физическое лицо, получившее карту во временное пользование.

1.4. Банк осуществляет обслуживание карт в соответствии с Перечнем тарифов и услуг и условиями открытия и обслуживания счетов банковских карт (далее - Тарифы Банка).

1.5. Средства на счете карты могут быть использованы только для расчетов посредством карты.

1.6. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем настоящих Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

1.7. При совершении операций по карте расчетные документы, оформляемые с помощью карты, могут быть заверены как личной подписью Держателя, так и введением Держателем ПИН-кода, если операции выполняются с помощью электронных терминалов или банкоматов. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование Держателем ПИН-кода имеет те же юридические последствия, что и учинение собственной подписи.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.1. Банк обязуется:

2.1.1. Предоставлять по требованию Держателя карты выписку по счету карты.

2.1.2. Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием банковской карты путем направления Клиенту соответствующего уведомления способом, избранным Клиентом. Уведомление об операции по счету считается полученным Клиентом с момента направления уведомления Банком

2.1.3. На основании письменного заявления Держателя о закрытии карты прекратить действие карты. Возврат остатка денежных средств Держателю со счета карты производится при условии завершения всех мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении 45 календарных дней с даты прекращения действия карты.

2.2. Банк имеет право:

2.2.1. В безакцептном порядке списывать со счета карты Держателя суммы, предусмотренные в п. 3.1.4. настоящих Условий.

2.2.2. При возникновении задолженности по счету карты Держателя, нарушении Держателем настоящих Условий или иных действиях, связанных с использованием карты и влекущих за собой ущерб Банку:

- направить Держателю уведомление с требованием погасить возникшую задолженность;

- уменьшать на сумму задолженности доступный для авторизации остаток по иным международным картам Банка «Викинг», выданным Держателю, до погашения Держателем задолженности.

- приостановить или прекратить действие карты, а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия карты;

- направить Держателю уведомление с требованием возврата карты в Банк;

- приостановить действие дополнительных услуг (SMS-информирование и т.п.) в случае возникновения задолженности по их оплате.

2.2.3. Производить конвертацию сумм транзакций по карте в валюту счета карты по курсу Банка на день обработки транзакций, который может не совпадать с днем совершения операций. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.

2.2.4. Изменять настоящие Условия по своему усмотрению с уведомлением Держателей через информационные стенды подразделений Банка и на официальном сайте Банка по адресу: www.vikingbank.ru.

2.2.5. Изменять Тарифы Банка с уведомлением Держателя через информационные стенды подразделений Банка и на официальном сайте Банка по адресу: www.vikingbank.ru.

2.2.6. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по карте в сторонних банках в соответствии с правилами международной платежной системы VISA с уведомлением Держателя через информационные стенды подразделений Банка.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

3.1. Держатель карты обязан:

3.1.1. Выполнять настоящие Условия использования карты.

3.1.2. Письменно информировать Банк по месту выдачи карты об изменении данных, указанных в Заявлении на получение карты, в течение 5-ти рабочих дней с даты их возникновения.

3.1.3. Осуществлять операции с использованием карты в пределах остатка денежных средств на счете, не допуская овердрафта по счету. В случае возникновения задолженности по счету погасить задолженность.

Суммы, внесенные (зачисленные) на счет Держателя направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе на погашение задолженности по счету.

3.1.4. Возместить Банку в безусловном порядке:

- суммы операций, совершенных по карте до дня сдачи карты в Банк (включительно), в том числе сумму платы за услуги, предусмотренные Тарифами Банка;

- суммы, связанные с предоставлением Банком Держателю дополнительных услуг в соответствии с правилами ассоциаций Visa International, MasterCard International и Europay International;

- суммы фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих операцию, по которой документально доказана необоснованность претензии Держателя;

- суммы операций, совершенных в нарушение настоящих Условий, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования карты, а также с принудительным взысканием задолженности Держателя в соответствии с калькуляцией фактических расходов.

3.1.5. Сохранять все документы по операциям с картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию или для урегулирования спорных ситуаций.

3.1.6. В случае утраты карты или ее использования без согласия Держателя немедленно информировать об этом Службу помощи Банка и следовать полученным инструкциям. Любое устное обращение Держателя должно быть подтверждено письменным заявлением, направленным в адрес Банка не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

3.1.7. Нести риски за все операции с картой, совершенные до даты окончания срока действия карты включительно, при невыполнении обязанностей, предусмотренных п.3.1.6 настоящих Условий.

3.1.8. При обнаружении карты, ранее заявленной утраченной, немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть карту в Банк.

3.1.9. Для закрытия карты предоставить в Банк по месту ее получения письменное заявление, сдать карту. При закрытии карт до окончания срока их действия плата за годовое обслуживание не возвращается.

3.1.10. Вернуть карту в Банк по месту ее выдачи: при получении новой карты при перевыпуске или не позднее 5-ти рабочих дней после окончания срока действия карты при отказе от перевыпуска, а также по требованию Банка не позже следующего рабочего дня после даты получения письменного требования Банка о возврате карты.

3.1.11. Предоставить в Банк информацию о способе уведомления о совершении операций с помощью банковской карты

3.2. Держатель имеет право:

3.2.1. Для перевыпуска карты до истечения срока действия карты подать письменное заявление в Банк.

3.2.2. Предъявить претензию по спорной транзакции в установленной Банком форме в течение 45 календарных дней с даты совершения транзакции в учреждение Банка, выдавшее карту.

3.2.3. Обратиться в Банк за получением выписки по счету карты.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ VISA

4.1. Дополнительные услуги, предусмотренные платежной системой Visa, предоставляются по желанию держателя платежной системой или уполномоченными организациями в соответствии с действующими тарифами указанных организаций.

При совершении операции по карте держатель обязан предъявить документ удостоверяющий личность по первому требованию оператора электронного терминала

Подпись Держателя _____