

Памятка обучающимся о порядке подключения к интернету в общежитиях СПбГУ

Подключение к интернету в общежитиях СПбГУ осуществляется дистанционно.

1. Заявки на подключение к интернету в общежитиях СПбГУ следует направлять по электронной почте с университетского адреса (stxxxxxx@student.spbu.ru) на адрес operator@spbu.ru.

В запросе необходимо указать:

- Фамилию, имя, отчество;
 - Число, месяц и год рождения;
 - Адрес общежития и номер комнаты;
 - Желаемый тариф;
 - MAC-адрес устройства, которое Вы планируете использовать при подключении (MAC-адрес сетевой карты Вашего компьютера (ethernet адаптер) при подключении компьютера напрямую через кабель или WAN MAC-адрес Wi-Fi роутера (если будет использоваться роутер, необходимо сообщить WAN MAC-адрес, указанный в настройках роутера, а не тот, который указан на этикетке на обратной стороне роутера);
 - Ваш номер телефона для связи.
2. После заключения договора и регистрации пользователю высылается «Карта пользователя», где указан уникальный идентификационный номер (UID).
 3. Для получения доступа к интернету на свой счет пользователем вносится авансовый платеж в размере стоимости безлимитного тарифа (при выборе тарифа 1, 2 или 4) на сайте <https://pay.spbu.ru/>
 4. После этого свой компьютер нужно подключить к розетке локальной сети в своей комнате общежития. Подключение производится с помощью патч-корда (приобретается самостоятельно). Услуги доступа к интернету предоставляются только из той комнаты и только с того MAC-адреса сетевой карты, которые указаны в договоре. Для доступа к интернету логины и пароли не требуются. Предоставление доступа к интернету производится в течение 30 минут после поступления авансового платежа.

Дополнительная информация размещена на портале <https://it.spbu.ru/services/wi-fi/internet-v-obshchezhit'yakh.html>

При наличии технических проблем с подключением к интернету просим обращаться в техническую поддержку через портал OTRS: sd.spbu.ru – Сервис - 4_Интернет в Общежитиях, с обязательным указанием UID.